

# GARANTIE

Tubes Fluorescents Aura Long Life

Aura Light International AB, Karlskrona (Suède), représentée par Aura Light France, offre une garantie pour toutes

## Les lampes fluorescentes Aura Long Life installées

Cette garantie est valable pour toutes les installations conformes aux normes applicables. La garantie est valable pour toute la durée de vie des lampes fluorescentes Long Life sur la base d'un cycle de commutation de 12 heures (11h allumé, 1h éteint). Le cycle de commutation de 12h est défini comme le moment où 10% des lampes d'une installation sont défectueuses. La dépréciation de lumen sera alors d'environ 15% par rapport au flux lumineux initial (sur une base de 100h).

Type de lampe fluorescente Long Life		Durée de vie (12h) générée par :	
Lampes avec poudres triphosphores de haute qualité et d'un excellent rendu de couleur (Ra 85)		Ballast magnétique (fonctionnement par induction)	Ballast électronique (démarrage à chaud)
<b>Aura T8 ULTIMATE Long Life</b>	18W, 36 W-1m, 36W, 58W	60.000 h	80.000 h
<b>Aura T8 ULTIMATE Long Life</b>	30 W, 38 W	48.000 h	60.000 h
<b>Aura T8 UNIVERSAL Long Life</b>	18W, 36 W-1m, 36W, 58W	43.000 h	60.000 h
<b>Aura T8 UNIVERSAL Long Life</b>	16W, 32W, 51W	43.000 h	60.000 h
<b>Aura T8 ECO SAVER Long Life</b>	16W, 32W, 51W	43.000 h	60.000 h
<b>Aura T5 SUPREME HE Long Life</b>	14W, 21W, 28W, 35W	-	58.000 h
<b>Aura T5 SUPREME HO Long Life</b>	24W, 39W, 54W, 49 W, 80W	-	58.000 h
<b>Aura T5 PREMIUM HE Long Life</b>	35W	-	45.000 h
<b>Aura T5 PREMIUM HO Long Life</b>	49 W, 80W	-	45.000 h
<i>La durée de vie des versions spéciales Protector (FEP), Thermo, Reflector et Signette est identique à celle d'une lampe fluorescente Long Life standard.</i>			
<b>Aura SUPER EX Long Life *)</b>	18W, 36W, 58W	-	60.000 h

\*) Les lampes Aura SUPER EX Long Life ne fonctionnent qu'avec des ballasts électroniques à démarrage à froid, conformément aux normes de sécurité relatives aux zones explosives.

		Durée de vie électrique	
<b>Aura T5 MINIATURE Long Life</b>	8W, 13W	20.000 h	20.000 h

Lorsque le taux de défaillance (électrique) est supérieur à 10% pendant la durée de vie garantie, les lampes défectueuses seront remplacées. Une demande de dommages et intérêts ne peut s'effectuer sur la base de cette garantie.

**Afin d'assurer la validité de la garantie, l'utilisation des lampes doit être conforme aux exigences suivantes :**

- L'utilisation des lampes Aura Long Life fluorescentes doit s'effectuer avec les accessoires et ballasts classiques fabriqués selon les normes IEC/EN standards :
  - Ballasts et starters conventionnels à faible perte
  - Ballasts électroniques- démarrage à chaud
  - Ballasts électroniques - démarrage à froid, quand le cycle de commutation est > à 12 heures.
  - Starters Aura T1, T4 ou équivalent
  - Starters électroniques Aura Electronic Strike ou équivalent
  - Systèmes à économie d'énergie ES 2000 ou équivalent
  - Deos 171, SiS 10 ne sont pas recommandés à basses températures avec les lampes fluorescentes Aura Long Life 58 W.
- Toutes les lampes défectueuses Aura doivent être, après déclaration, renvoyées à Aura Light afin d'être testées dans les laboratoires d'Aura. Seules les défaillances confirmées par les essais de notre laboratoire donneront droit à une indemnisation selon la garantie.
- Les coûts d'installation pour le remplacement d'une lampe pendant la durée de vie garantie sont à la charge de l'utilisateur.
- La garantie est valable à partir du jour d'utilisation qui doit être enregistrée par l'utilisateur.